

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ №

г. Валдай

20 января 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТР ДЕЛОВЫХ УСЛУГ», далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Котельникова Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и (гражданин – ФИО, ИП или ООО в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется выполнить для Заказчика работы по изготовлению, доставке и установке/монтажу (далее по тексту Договора - работы) алюминиевых конструкций профильной системы Miro, цвет и размеры - согласно данным Заказчика (далее по тексту Договора - Товар), в соответствии и на условиях, согласованных в Спецификации(ях), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется создать Исполнителю условия для надлежащего выполнения данных работ, принять результаты выполненных работ и оплатить их в порядке и на условиях, зафиксированных в Договоре.

1.2 Исполнитель гарантирует сохранение качества и работоспособности Изделий – при условии соблюдения Заказчиком, предоставленных Исполнителем правил эксплуатации Изделий – в течение следующих гарантийных сроков:

- на Изделия (алюминиевых конструкций) – в течение 5 (пяти) лет с момента доставки Изделий на Объект Заказчика и передачи их Заказчику;

- на монтаж Изделий – в течение 3 (трёх) лет с момента передачи результатов работ Заказчику (установки/монтажа на Объекте Заказчика с подписанием соответствующего Акта).

Стороны зафиксировали, что ответственность за размеры Изделий для их изготовления Исполнителем лежит на Исполнителе- в том случае если замеры производится силами исполнителя. Выезд на контрольный замер- осуществляется только при условии готовности всех проёмов.

1.3. Вид, размеры, конфигурация, комплектация Товара согласовывается Сторонами и указывается в Спецификации(ях), прилагаемой(ых) к договору.

1.4. Исполнитель гарантирует, что Товар находится у него во владении на законном основании, свободен от прав третьих лиц, не заложен, не находится под арестом, не обременен другими обязательствами, ввезен на таможенную территорию Российской Федерации с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

1.5. Исполнитель гарантирует, что поставляемый по настоящему Договору Товар является новым, ранее не находился в эксплуатации.

1.6. Заказчик уведомлен, что Товар является индивидуально-определенной вещью, поскольку изготавливается по индивидуальным размерам Заказчика, в связи с чем может быть использован только приобретающим его лицом.

1.7. Замеры оконных/дверных проемов могут осуществляться как силами Исполнителя, так и силами Заказчика. В случае производства замеров силами Заказчика и/или отсутствия в Спецификации отметки о том, что замеры осуществляются силами Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за соответствие Товара размерам оконных/дверных проемов в месте установки Товара.

1.8. В случае производства замеров силами Исполнителя и приобретением Заказчиком услуги по установке Товара, Заказчик обязуется не вносить никакие изменения в размеры и конфигурацию оконных/дверных проёмов в месте установки Товара. В случае внесения таких изменений, Исполнитель не несёт ответственность за соответствие Товара размерам изменённых оконных/дверных проёмов. Исключение составляют случаи, когда Заказчик обязан самостоятельно провести работы по подготовке проёмов под установку Товара, данная обязанность Заказчика прописывается в Спецификации(ях) прилагаемых к договору.

1.9. Исполнитель обязуется установить/смонтировать Изделия на Объекте Заказчика, расположенным по адресу: ???

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена по настоящему Договору составляет_____, и указывается Сторонами в Спецификации(ях) прилагаемых к договору. Цена Договора включает замер, изготовление, доставку, монтаж Изделий.

Если Спецификацией(ями) прилагаемой(ых) к Договору работы не предусмотрены, окончательная оплата вносится заказчиком в течении 3 (трёх) рабочих дней после подписания товаросопроводительных документов.

2.1.1. Стороны определили, что при определении стоимости Товара по настоящему Договору применяется правило округления суммы до целых рублей.

2.2. Оплата Товара производится Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1. При заключении настоящего Договора, Заказчик вносит оплату ..., по настоящему Договору путем перечисления на расчетный счет Исполнителя банковского перевода (безналичный расчет);

2.3. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях.

2.4. Датой оплаты и сроком исполнения договора считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Заказчик несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.

2.6. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам не зависящими от Исполнителя, в том числе, но, не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчиков и их перечисление Продавцу.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Приобретение Товара производится путем перечисления денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя».

3.2. При осуществлении доставки Товара силами Исполнителя на строящийся объект (коттедж, промышленный объект и т.п.), а также при осуществлении установки изделий на таком объекте, Заказчик должен обеспечить сотрудникам Исполнителя свободный доступ к месту разгрузки Товара (месту выполнения работ по установке Товара). В случае отсутствия свободного доступа к месту разгрузки (установки), Исполнитель имеет право перенести дату доставки (установки), при этом повторная доставка (выезд монтажной бригады) осуществляется за дополнительную плату, а перенос сроков по выполнению заказа не является нарушением условий Договора.

3.2.1. При осуществлении доставки Товара (выполнению работ по установке) силами Исполнителя на объект имеющий степень "режимности" или имеющий особые требования к посещению объекта (заранее оформленный пропуск, разрешение или т.п.), Заказчик должен заблаговременно подготовить документы для беспрепятственного доступа сотрудников, Исполнителя на такой объект.

3.2.2. Исполнитель обязан передать Заказчику Товары, которые полностью соответствует согласованной Спецификации на каждую партию Товара, представленной Заказчику при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров. В случае приобретения оконных блоков из алюминиевых профилей Исполнитель гарантирует соответствие качества Товара требованиям ГОСТ 21519-2022 «блоки оконные из алюминиевых профилей».

В случае приобретения оконных блоков из ПВХ-профиля Исполнитель гарантирует

соответствие качества Товара требованиям ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей», ГОСТ 24700-99 «Блоки оконные деревянные со стеклопакетами. Технические условия», ГОСТ 22233-2018 «Профили, пресованные из алюминиевых сплавов для ограждающих конструкций», ГОСТ 24866-2014 «Стеклопакеты клееные. Технические условия», ГОСТ 30698-2014 «Стекло закаленное. Технические условия», ГОСТ 30826-2014 «Стекло многослойное. Технические условия», ГОСТ 30733-2014 «Стекло с низко эмиссионным твердым покрытием. Технические условия», ГОСТ 31364-2014 «Стекло с низко эмиссионным мягким покрытием. Технические условия», ГОСТ 32562.1-2013 «Стекло с покрытием. Классификация».

3.2.3. Присутствие различий оттенка цвета или текстуры между разными материалами допускается и не является недостатком качества, т.к. такие материалы изготавливаются из разных партий сырья и имеют разную технологию изготовления.

3.3. Продажа Товара может осуществляться по образцам и/или по каталогам.

3.3.1. В случае продажи Товара по образцу, Исполнитель обязуется передать Товар, который полностью соответствует образцам, а также информации, доведенной до сведения Заказчика.

Заказчик проинформирован, что в связи с изготовлением Товара по индивидуальным размерам и изготовлением Товара из разных партий сырья, допускается различия оттенка цвета и текстуры Товара по сравнению с образцами, незначительные различия по технологии изготовления Товара. Указанные расхождения не являются нарушением требований к качеству Товара.

3.3.2. В случае изготовления Товара по каталогу, Заказчик уведомлен, что все информационные материалы о Товаре, представленные в каталоге (в т.ч. на сайте Исполнителя), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Сопровождающие Товары фотографии являются простыми иллюстрациями к ним и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Заказчик должен обратиться к Продавцу перед подписанием Договора.

3.3.3. Подпись Заказчика в Договоре и прилагаемых к нему документах подтверждает, что он ознакомлен со всеми приложениями, ему понятен смысл рекомендаций Исполнителя, ему понятны все последствия отступлений от этих рекомендаций, им получены все необходимые разъяснения от сотрудников Исполнителя по смыслу применяемых в приложениях специальных терминов, обозначений и сокращений.

3.4. В случае приобретения Товара с использованием натуральных материалов, Заказчик уведомлен, что в связи с использованием натуральных материалов (в т.ч. дерево) при производстве товара допускаются различия оттенка цвета и текстуры покрытия товара по сравнению с образцами, расхождение естественного рисунка материала, наличие минеральных вкраплений (в том числе, темные прожилки — одиночные и разбросанные, разные по длине, ширине и глубине), пороки материала, т.к. текстура материала является индивидуальной в связи с природным происхождением материала.

3.5. Визуальное восприятие цвета стекла является индивидуальной особенностью и зависит от внешних факторов, таких как погодные условия, температура помещения, отражающиеся объекты и др., различие оттенка стекла от выставочного образца допускается и не является производственным браком. Так же все характеристики стекла (стеклопакетов) указанных в каталогах (или других материалах) являются общими показателями, не привязанными к региону, и не учитывают все климатические особенности местности проживания Заказчика, а так же напрямую зависят от расположения объекта Заказчика.

3.6. В связи с тем, что оконные проёмы места установки изделий не полностью соответствуют общепринятым ГОСТам 30971-2012 и СНИПам, Стороны договорились о том, что швы монтажные узлов примыкания будут соответствовать общепринятой технологии, а именно количество крепежных элементов (нагелей), использование при монтаже лент в соответствии с ГОСТ.

4. ПОЛУЧЕНИЕ И ПРИЕМКА ТОВАРА

4.1. Сроки по настоящему договору устанавливаются в рабочих днях.

4.2. Срок готовности Товара к доставке (самовывозу), безусловно, увеличивается в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате.

4.3. Исполнитель обязан известить Заказчика о готовности Товара к отгрузке не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты отгрузки.

Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности Товара к отгрузке посредством телефонной связи (в т.ч. посредством СМС-сообщений и мессенджеров) и/или по электронной почте.

4.4. В случае приобретения Товара на условиях его выборки (самовывоза) Заказчик обязуется вывезти Товар со склада Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Заказчику уведомления о готовности Товара к отгрузке.

4.5. При доставке Товара силами Исполнителя риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Исполнителе в полном объеме до передачи Товара Заказчику или лицу, указанному получателем Товара.

4.6. При доставке Товара силами Службы доставки (третьих лиц, транспортной компании, курьерской службы и пр.) риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Исполнителе в полном объеме до передачи Товара в Службу доставки.

4.7. Стоимость доставки и установки каждого Товара рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и указывается в Спецификации(ях) прилагаемых к договору.

4.8. При доставке Товар вручается Заказчику либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора и т.д.

В день отгрузки (доставки) Товара, в согласованное Сторонами время, Заказчик обязан находиться в месте доставки Товара или обеспечить присутствие своего дееспособного представителя, для осуществления действий по приемке Товара. В случае отсутствия Заказчика (его представителя) на месте отгрузки (доставки), сроки отгрузки (доставки) Товара, переносятся Продавцом в соответствии с его производственным графиком и заново согласовываются с Заказчиком, при этом Заказчик несет расходы за повторную доставку Товара.

4.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Заказчика (или получателя Товара), а также указать тип и номер предоставленного Заказчиком (или получателем Товара) документа на квитанции к Договору.

4.10. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику после 100 % оплаты за товар, в момент передачи Товара Заказчику (или получателю Товара) и подписания товаросопроводительных документов, или акта выполненных работ (если Исполнитель осуществляет монтажные работы Заказчику).

4.11. При получении Товара Заказчик (или получатель Товара) в присутствии лица, представителя Исполнителя или Службы доставки, должен проверить внешний вид и упаковку Товара, количество Товара, комплектность, ассортимент Товара, соответствие товара Спецификации(ях) прилагаемых к договору.

4.12. В случае, если при осмотре и проверке Товара в момент его получения, Заказчиком (или получателем Товара) будет выявлено несоответствие Товара условиям настоящего Договора по количеству, качеству, ассортименту, комплектности, Заказчик (или получатель Товара) обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Уведомление производится по электронной почте Исполнителя (в случае доставки Товара), указанной в реквизитах к настоящему Договору. При проверке Товара фиксация недостатков должна подтверждаться соответствующей видео-фиксацией, данный видеофайл направляется Исполнителю. Видео-фиксация должна быть

произведена в разрешении и качестве доступном для легкого чтения наименования Товара, его даты выпуска, а также должен четко быть отображен и виден дефект (недостаток) Товара.

4.13. Осмотр товара Заказчиком в целях, установленных в п. 4.14. настоящего Договора, возможен только в присутствии представителя Исполнителя или Службы доставки. Претензии Заказчика о выявленных недостатках, которые могли быть установлены при обычном способе приемки Товара (визуальный осмотр, включая вскрытие упаковки), после приемки Товара от Исполнителя или Службы доставки, не принимаются.

4.14. По результатам рассмотрения уведомления о выявленных недостатках, Исполнитель обязан восполнить недопоставленное количество Товара или заменить на Товар надлежащего качества в срок, установленный п. 5.9. Договора.

4.15. В случае передачи Товара ненадлежащего качества Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- Соразмерного уменьшения цены Товара;
- Безвозмездного устранения недостатков Товара Исполнителем в согласованный Сторонами срок.

В случае существенного нарушения требований к качеству (неустранимые нарушения) Товара Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

Заказчик предъявляет указанные в настоящем пункте требования, за исключением случая, когда Исполнитель, получивший уведомление Заказчика о недостатках поставленного Товара, без промедления заменит поставленный Товар Товаром надлежащего качества в срок, указанный в п. 5.9 настоящего Договора.

4.15.1. Возврат денежных средств, в связи с отказом Заказчика от товара ненадлежащего качества происходит в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента возврата Товара Продавцу.

Денежные средства Заказчика возвращаются способом, аналогичным способу оплаты товара.

Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества происходит силами и за счет Исполнителя.

4.16. В случае передачи некомплектного Товара Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- Доукомплектования Товара;
- Соразмерного уменьшения покупной цены.

Если Исполнитель не выполнил требования Заказчика о доукомплектовании Товара в срок указанный в п. 5.9 настоящего Договора, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной денежной суммы (при условии возврата товара Исполнителю).

4.17 Заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, поскольку указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

4.18. Общий срок изготовления, доставки, монтажа Товара согласован Сторонами и установлен не позднее 90 (девяносто) календарных дней при условии проведения контрольного замера в течение 10 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком первого авансового платежа, на условиях настоящего Договора. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в письменном виде о возможных корректировках сроков исполнения, если поставщик будет задерживать поставку профиля.

4.19. Заказчик обязан принять выполненные работы и подписать Акт сдачи-приёмки (акт выполненных) работ либо предоставить мотивированный отказ от его подписания в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем оригинала Акта сдачи-приемки работ, в противном случае работы считаются выполненными без замечаний Заказчик обязан оплатить оставшуюся часть в полном объеме.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Гарантия по Договору распространяется лишь на те Товары, материалы или работы, которые были поставлены или выполнены Исполнителем. Гарантийное обслуживание осуществляется Исполнителем с момента передачи Товара Заказчику и подписания товаросопроводительных документов при соблюдении Заказчиком условий правильной эксплуатации, гарантия на монтажные работы осуществляется с момента передачи выполненных работ Заказчику по Акту сдачи-приёмки работ.

5.2. Гарантия не распространяется на естественный износ Товара.

5.3. Гарантийные обязательства Исполнителя прекращаются досрочно в следующих случаях:

5.3.1. Нарушение правил эксплуатации Товара, которое повлекло за собой возникновение каких-либо дефектов, требующих устранения;

5.3.2. Невыполнение правил обслуживания Товара, которое повлекло за собой преждевременный износ, если необходимость такого обслуживания предусмотрена в товаросопроводительных документах;

5.3.3. Несоответствие условий помещения, в котором эксплуатируется Товар, требованиям, предъявляемым к таким помещениям;

5.3.4. Механические повреждения Товара или наличие следов самостоятельного ремонта;

5.3.5. Прочие признаки действия третьих лиц или чрезвычайных ситуаций, приведших к порче Товара.

5.4. Профилактические работы необходимо выполнять не менее одного раза в год силами Заказчика или при помощи Исполнителя (по дополнительному соглашению сторон). Необходимый перечень профилактических работ: очищать от загрязнения фурнитуру, уплотнительный контур и оконный профиль; смазывать все движущие части фурнитуры минеральным маслом с антикоррозийной присадкой; обрабатывать уплотнительный контур силиконовой смазкой и т.п.

5.5. Гарантийные сроки:

5.5.1. В случае установки Товара окон, дверей и витражей из алюминия, дерева и ПВХ силами Исполнителя – гарантия на Товар составляет 5 лет.

5.5.2. Гарантия на дополнительные элементы, устанавливаемые вместе с оконными/дверными блоками (подоконники, водоотливы, москитные сетки, гребенки, нащельники, козырьки) – 1 год.

5.5.3. Гарантия не распространяется на материалы, предоставляемые Заказчиком.

5.6. Гарантийное обслуживание осуществляется с учетом согласованных сторонами «Особых условий», а именно:

5.6.1. ПВХ-профиль, алюминиевый профиль, деревянный профиль: Претензии по внешнему виду профиля принимаются, если видны дефекты с расстояния 1,5 метра при равномерной освещенности не менее 300 лк при сравнении с образцом эталоном. Претензии по качеству поверхности принимаются, если это не явилось следствием нарушений из-за использования очистительных средств с абразивами, кислотами, щелочами, растворителями и ацетоном, а также следствием термической деформации поверхностей ПВХ-профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени в период эксплуатации.

5.6.2. Стекло, стеклопакеты: по ГОСТ 111-2014 для стёкол марки М1, используемых для производства стеклопакетов, допускаются на 1 м² не более одного внутреннего порока стекла (пузыри и т. д.) размером от 0,5 до 1,0 мм Линейные пороки не допускаются. Так же опираясь на ГОСТ 24866-2014 «Стеклопакеты клееные. Технические условия», ГОСТ 30698-2014 «Стекло закаленное. Технические условия», ГОСТ 30826-2014 «Стекло многослойное. Технические условия», ГОСТ 30733-2014 «Стекло с низко эмиссионным твердым покрытием. Технические условия», ГОСТ 31364-2014 «Стекло с низко эмиссионным мягким покрытием. Технические условия», ГОСТ 32562.1-2013 «Стекло с покрытием. Классификация», допускаются различия оттенков стекла (обуславливая партией), допуск смещения дистанционных рамок и др. допустимые ГОСТами технические допуски.

5.6.3. Фурнитура, уплотнители: претензии на работу фурнитуры и уплотнителей принимаются в случае не обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях

уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок или мастик и т. п.

5.6.4. Своевременная и правильная отделка внутренних и внешних откосов является обязательным условием эксплуатации изделий, т. к. пеноутеплитель под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства. В случае невыполнения работ по отделке внутренних и внешних откосов, риск негативных последствий полностью лежит на Заказчике. Срок отделки внутренних и внешних откосов не более 6-ти (шести) месяцев после монтажа Товара (конструкций).

5.7. Исполнитель информирует Заказчика о необходимости соблюдения следующих условий в целях снижения вероятности образования конденсата на поверхности стеклопакета со стороны помещения:

- использование в оконных конструкциях энергосберегающего стеклопакета;
- открытые отопительные приборы, расположенные под оконными конструкциями.

5.8. Исполнитель, опираясь на ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», в праве отказать Заказчику по замене конструкции (ПВХ, алюминиевые, деревянные) и стекла (стеклопакетов), если в помещении есть отклонения по установленным температурным нормам и нормам влажности, закрепленные в ГОСТ 30494-2011. Выпадение конденсата на стеклах не является браком (дефектом).

5.8.1. Исполнитель информирует Заказчика о необходимости соблюдения следующих условий согласно ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях» и СанПиН 2.1.2.1002-00 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям». В холодный период оптимальное значение температуры воздуха в жилых помещениях +20...+22С, а относительной влажности воздуха 30-45%. Временно допускается температура воздуха +18...+24 С. Относительная влажность не более 60%. Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности регулярное проветривание помещений. При появлении конденсата откройте окно и оставьте его на некоторое время в наклонном положении. Также необходимо хорошо проветривать помещение в период интенсивного выделения влаги (приготовления пищи, стирки и сушки белья и т.д.) и сразу после этого. Выбор способа проветривания решается в каждом случае индивидуально, в зависимости от условий эксплуатации. Обязательно следует проверить работоспособность вытяжной вентиляции. После проведения ремонта в помещениях иногда нарушается их температурно-влажностный режим, но со временем он приходит в норму. Этот период, как правило, занимает один отопительный сезон. Не перекрывайте поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении не завешивайте отопительные элементы.

5.9. Срок устранения выявленных в течение гарантийного срока недостатков Товара составляет не более 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента обращения Заказчика к Исполнителю.

6. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие использования Товаров с нарушением правил эксплуатации.

6.3. За просрочку выполнения обязательств по оплате Товара (кроме предоплаты) Исполнитель вправе потребовать от Заказчика неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки. Оплата неустойки не освобождает виновную Сторону от принятых на себя по Договору обязательств.

6.4. За просрочку выполнения обязательств по изготовлению, доставке, монтажу Товара Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы Договора за каждый день просрочки. Оплата неустойки не освобождает виновную Сторону от принятых на себя по Договору обязательств.

6.5. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензии направляются в письменном виде на почтовые адреса сторон, указанные в п. 10 настоящего Договора.

Все претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения стороной.

Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы, возникших после его заключения, если докажут, что надлежащее выполнение его обязательств оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.2. Сторона, которая ссылается на любое из обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящего Договора, обязана немедленно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно уведомить другую Сторону о начале и прекращении действия этих обстоятельств.

7.3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут служить справки, предоставленные органами, к компетенции которых отнесено подтверждение факта обстоятельств непреодолимой силы, а также указы/постановления и др. акты соответствующих государственных органов Российской Федерации.

7.4. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 60 (шестидесяти) рабочих дней, каждая из Сторон в установленном порядке имеет право расторгнуть настоящий Договор.

7.5. Сторона, у которой возникло обстоятельство непреодолимой силы, и которая своевременно не сообщила или уведомила другую Сторону о его наступлении с нарушением пунктов 7.2., 7.3. настоящего Договора не освобождается от ответственности за нарушение своего обязательства.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор действует с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место в период его действия.

8.3. Досрочное расторжение Договора может быть осуществлено по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.2. Исполнитель не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать полностью или в части, свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

9.3. Во исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152 ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту - Закон о персональных данных), Заказчик предоставляет Продавцу право на обработку своих персональных данных, предоставленных в целях исполнения Договора, включающее в себя сбор, систематизацию,

накопление, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Исполнитель гарантирует, что осуществляет сбор, систематизацию, накопление, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных исключительно в рамках Закона о персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение 3-х (трёх) лет с момента выдачи согласия. Заказчик вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

9.4. Исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств по договору на обмен (прием и передачу) персональными данными с третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь с профессиональными советниками (юристами, аудиторами), сотрудниками Службы доставки, официальными дистрибьюторами и поставщиками) с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и/или в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления об этом Заказчика, при условии, что их прием и обработка осуществляются лицом, обязанным сохранять конфиденциальность такой информации и использовать ее только для целей исполнения настоящего Договора.

9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.6. Заказчик предоставляет свое согласие на получение сообщений информационного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений, и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Заказчиком номер телефона, адрес электронной почты) от Исполнителя и партнеров Исполнителя. В случае нежелания получать сообщения информационного характера Заказчик имеет право обратиться с соответствующим запросом к Исполнителю.

9.7. Заказчик предупрежден о том, что требуемый им Товар при минимальной бытовой небрежности может причинить вред, как Заказчику, так и окружающим. Заказчик обязуется эксплуатировать Товар с соблюдением мер безопасности.

9.8. Заказчик предупрежден, что применение не открывающихся створок в оконных блоках жилых помещений выше первого этажа не допускается, кроме створок с размерами, не превышающими 400x800 мм, а также в изделиях, выходящих на балконы (лоджии) при наличии в таких конструкциях устройств для проветривания помещений. В случае, если по требованию Заказчика установлены изделия, противоречащие требованиям ГОСТ 30674-99, Заказчик согласен с тем, что конструкция оконного блока такова, что операции по мойке окна должны выполняться исключительно профессионалами и с применением специального оборудования. Самостоятельное выполнение упомянутых операций не допускается.

9.9. Исполнитель, в связи со сложившейся экономической ситуацией и введением санкций по поставкам в отношении Российской Федерации, начиная с 24.02.2022г., в случае отсутствия у Исполнителя выбранного Заказчиком по заказу профиля или фурнитуры (в дальнейшем – «комплектующие») и/или невозможности их поставки в сроки в рамках действия Договора, вправе в одностороннем порядке произвести замену отсутствующих комплектующих на аналог идентичного класса (не ниже выбранного по заказу) без увеличения цены и существенного изменения функциональных свойств для исполнения обязательств в установленные Договором сроки. При невозможности замены на аналогичные комплектующие (снижение класса альтернативного варианта или существенное изменение свойств) замена дополнительно согласовывается с Заказчиком с возможной дополнительной платой, если альтернативный вариант выше стоимости заменяемого Товара.

9.10. Настоящий Договор и все сопровождающие выполнение Договора документы, подписанные сторонами, направленные по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящего Договора, и принятые (полученные) другой стороной, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ признаются подписанными должным образом и имеют полную юридическую силу с

последующей передачей сторонам оригиналов документов. Оригиналы указанных документов должны быть переданы предоставляющей их Стороной по требованию другой в течение 3 (трех) рабочих дней.

9.12. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, из которых один находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

9.12.1. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами объявляются утратившими силу.

9.13. Переписка Сторон, не носящая личный характер и имеющая отношение к вопросам по согласованию Спецификации (Приложение №1), в которой указаны: размеры конструкции, цветовая гамма (или решения), фурнитура, визуальное открывание, наименование и формула стеклопакетов, и т.п. в связи с исполнением настоящего Договора, а также переписка, свидетельствующая о пожеланиях (указаниях) Заказчика в связи с изготовлением (согласованием) Изделий и/или исполнением работ по настоящему Договору, признается Сторонами официальной, и может быть осуществлена по электронной почте, а также с использованием мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram и пр.)

При этом электронная переписка по адресам электронной почты Заказчика и Исполнителя, указанным в настоящем Договоре, а также переписка с использованием мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram и пр.) по телефонным номерам Заказчика и Исполнителя (их уполномоченных представителей), признается Сторонами в целях понимания и оценки намерений Сторон, и может быть использована в качестве доказательств в суде.

9.14. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ и ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «СПЕКТР ДЕЛОВЫХ УСЛУГ»

ИНН 5302014841 КПП 530201001

ОГРН 1185321002680

Юр. Адрес: РФ 175400, Новгородская область, г.

Валдай, ул. Радищева, д. 26, кв. 69

Почтовый адрес: РФ 175400, Новгородская область, г.

Валдай, ул. Радищева, д. 26, кв. 69

Банковские реквизиты:

в АО «Тинькофф Банк»

ИНН 7710140679 КПП 530201001

р/с 40702810410000338038

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Сайт:

E-mail: ooo.sdu@yandex.ru

Телефон: +7-921-028-28-39

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР